

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Simone Rutjes  
BIG-registraties: 89923337725  
Basisopleiding: WO Psychologie  
AGB-code persoonlijk: 94103527

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Praktijk Arnhem-Zuid/ Psychologenpraktijk Duiven  
E-mailadres: info@arnhem-zuid.nl  
KvK nummer: 50203169  
Website: info@arnhem-zuid.nl  
AGB-code praktijk: 94055463

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Type klachten: angst- en panieklachten, depressiviteit, spanningsklachten, werk-en studieproblemen, burn-out en overspannenheid, rouwverwerking, onbegrepen lichamelijke klachten, (sub)assertiviteit en levensfaseproblemen, lichte verslavingsproblematiek, milde persoonlijkheidsproblematiek en traumabehandeling

Behandelvormen: cognitieve gedragstherapie, EMDR en schematherapie.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

#### Medewerker 1

Naam: Simone Rutjes  
BIG-registratienummer: 89923337725

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Elly Buytenhuijs: 39913852325  
Desiree Snellenburg: 69059893825  
Annemarie van Rijswijck: 09914216925  
Monique Thijssen: 49916742425  
Dhr. H. Ettema: POH-GGZ

Mw. A. Feddes POH-GGZ  
Mw. M. Hulstein POH-GGZ

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Na afronding van de behandeling maar waar nog enige nazorg nodig (0-lijn) is wordt overleg gepleegd met POH-GGZ.

Voor aanvullende diagnostiek en advies inzake traumabehandeling vindt overleg plaats met mw. M. Thijssen of mw. E. Buytenhuijs. Ook worden, indien nodig, behandelingen van elkaar overgenomen indien dit bijvoorbeeld door de agenda van de client gewenst is. Voor advies rondom arbeidsgerelateerde zaken, loopbaanadvies en wanneer een meer client centered aanpak vereist is, wordt een beroep gedaan op mw. A. van Rijswijck. Voor systeembehandeling en relatietherapie kan een beroep worden gedaan op mw. E. Buytenhuijs. Mocht er opschaling nodig zijn wordt doorverwezen naar de SGGZ, zowel vrijgevestigd als binnen een instelling.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Buiten kantoor tijden kan de client terecht bij de huisartstenpost. Hierover wordt client in de intakefase geïnformeerd met als doel de verwachtingen te managen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid dat zij een voicemail kunnen achterlaten met de afspraak dat ik de volgende werkdag contact met hen opneem.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: zie hierboven

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars:

<https://www.psychologenpraktijkarnhemzuid.nl/kosten/tarieven.html>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://psychologenpraktijkarnhemzuid.nl/kosten/tarieven.html>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.psychologenpraktijkarnhemzuid.nl/medewerkers.html>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Desiree Snellenburg (praktijkhoudster en klachtenfunctionaris)

**Link naar website:**

<http://psychologenpraktijkarnhemzuid.nl/klachtenprocedure>

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Per 1-1-2017 aanstaande kunnen cliënten met geschillen terecht bij de Consumenten Geschillen Commissie in Den Haag via het NIP

**Link naar website:**

<http://www.psynip.nl/het-nip/nieuws/nip-ondertekent-convenant-geschillencommissie-zorgcontractering.html?pagelid=975155>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Desiree Snellenburg, Elly Buytenhuijs, Monique Thijssen, Annemarie van Rijswijk.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://psychologenpraktijkarnhemzuid.nl>

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

De aanmelding wordt onder andere telefonisch ontvangen door de secretaresse op maandag-, woensdag- en vrijdagochtend van 9.00 tot 13.00 uur. Daarnaast kunnen zij zich aanmelden door een voicemail achter te laten of via [info@psychologenpraktijkarnhemzuid.nl](mailto:info@psychologenpraktijkarnhemzuid.nl). Ook via een aanmeldformulier, te vinden op de website, kunnen cliënten zich aanmelden. Zowel telefonisch als schriftelijk wordt client op de hoogte gesteld van het feit dat er een intake zal plaatsvinden: hierin staat tijdstip, datum en adres en welke gegevens zij moeten meebrengen naar het eerste gesprek (verwijzing, identiteitsbewijs en zorgpas).

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: Simone Rutjes

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Alleen bij uitzondering worden mijn collega's benaderd. Ook wordt indien nodig contact opgenomen met de verwijzer (huisarts of POH-GGZ).

## **14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: Simone Rutjes

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: Simone Rutjes

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Regelmatig, maar in ieder geval om de vijf gesprekken wordt tijdens de sessie de behandeling geëvalueerd. Er wordt gevraagd naar tevredenheid over de behandelrelatie en de manier waarop aan de doelen wordt gewerkt. Hiertoe worden, indien wenselijk, ook naasten uitgenodigd.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Monitoring van de behandeling door middel van:

Vragenlijsten (klachtenlijsten/ROM): SQ-48. Daarnaast gebruiken we de ORS en SRS en houden wij een voortgangsbespreking van de behandeling.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

m de vijf gesprekken, indien nodig vaker, wordt met de client en eventueel naasten geevalueerd of hij/zij tevreden is met de behandelrelatie, de manier waarop aan doelen wordt gewerkt, dan wel wordt vastgesteld of het behandelplan aangepast dient te worden.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Naast de evaluatiemomenten en voortgangsbesprekingen, wordt op twee momenten tijdens behandeling de tevredenheid over de behandeling ook gemeten met de Session Rating Scale (SRS).

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Simone Rutjes

Plaats: Arnhem

Datum: 29-01-2018

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja